

# Condition générale d'utilisation et de vente

KNOWTIFY, société par actions simplifiée au capital de 200,00€ immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 822 179 149 et dont le siège social se situe 31 rue de Lhomond – 75000 PARIS (ci-après «KNOWTIFY ») exploite le site web accessible à l'adresse <http://www.rezerve.me> à partir duquel elle propose les services (tels que définis à l'article 1) régis par les conditions définies ci-après (ci-après les « Conditions Générales »). Les Conditions Générales sont applicables à toute relation entre KNOWTIFY, un Utilisateur et un Expert tels que définis ci-après. KNOWTIFY vise à promouvoir des services de mise en relation entre des Utilisateurs (personnes physiques ou morales) et des Experts (personnes physiques ou morales), afin que les Utilisateurs reçoivent des Experts des services divers.

## 1. ARTICLE 1 – GLOSSAIRE

Les mots dont la 1ère lettre apparaît en majuscule auront la signification qui leur est attribuée au présent Article, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

- 1.1. « Conditions Générales » : désigne les présentes conditions générales entre KNOWTIFY et les Experts qui proposent leurs prestations à des personnes physiques ou morales et les Utilisateurs qui commandent des Prestations ;
- 1.2. « Commande » : ordre d'achat de Prestation(s) d'Expert ;
- 1.3. « Compte Client » : compte individuel attribué à un Utilisateur pour la création de son profil sur le site RESERVEME et l'accès aux Services, et par ce biais aux Prestations des Experts ;
- 1.4. « Compte Expert » : compte attribué à un Expert lors de son inscription sur la page « Devenir Expert » : lui permettant de créer son Profil Expert et de proposer ses Prestations sur le Site REZERVEME ;
- 1.5. « Contenu » : désigne tout contenu publié par un Utilisateur ou Expert sur le Site REZERVEME ;
- 1.6. «KNOWTIFY» : désigne la société éditant les Services KNOWTIFY de mise en relation sur l'ensemble du Site REZERVEME ;
- 1.7. « Document » : désigne tout document partagé sur le Site REZERVEME par un Utilisateur ou un Expert ;
- 1.8. « Prestation » : désigne les prestations de service réalisés par un Expert aux Utilisateurs qui les ont commandées sur le Site REZERVEME ;
- 1.9. « Profil Expert » : désigne la page d'un Expert sur le Site REZERVEME présentant notamment les Prestations qu'il propose et son domaine d'expertise.
- 1.10. « Service » : désigne les services proposés par KNOWTIFY tels que décrits à l'Article 3 « Descriptions des Services » ;
- 1.11. « Site RESERVEME » désigne les sites internet accessibles à l'adresse « www.rezerve.me » ou toute autre adresse html ultérieurement définie, exploitée par KNOWTIFY;
- 1.12. « Territoire » : France ou autre pays en fonction de l'implantation de KNOWTIFY à l'étranger ;
- 1.13. « Expert » : désigne toute personne physique ou morale répondant aux conditions de l'Article 4 des présentes Conditions Générales et qui a créé un compte Expert sur le Site REZERVEME ;
- 1.14. « Utilisateur » : désigne toute personne physique ou morale qui consulte et/ou utilise les Services KNOWTIFY sur le Site REZERVEME en tant que Client qui souhaite commander des Prestations d'un Expert ;

## 2. Article 2 – OBJET DES CONDITIONS GENERALES

- 2.1. Les présentes Conditions Générales sont destinées à encadrer les formalités d'inscription aux Services par les Utilisateurs et les Experts, l'utilisation des Services au travers du Site, les Commandes de Prestations et l'exécution des Services.

**2.2.** Les dispositions des Conditions Générales sont sans préjudice des dispositions légales et réglementaires impératives applicables ainsi que des dispositions impératives d'ordre public du Territoire.

**2.3.** Les Utilisateurs et les Experts acceptent de se conformer aux dispositions de Conditions Générales accessibles via le formulaire « Inscription » disponible sur le Site REZERVEME. Ils reconnaissent expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve, dès lors qu'ils cliquent sur le bouton « J'accepte les Conditions Générales » présenté sur le formulaire « Inscription ».

En cliquant sur le bouton « S'inscrire » ils reconnaissent avoir la capacité professionnelle et juridique pour conclure une telle convention ou qu'ils disposent de l'autorisation de la personne habilitée. Les services sont proposés en France métropolitaine en langue française ainsi que dans le monde entier en langues étrangères.

**2.4.** Les Conditions Générales applicables à l'Utilisateur et à l'Expert sont celles en vigueur sur le Site REZERVEME lorsque l'Utilisateur et ou l'Expert Valide le formulaire « Inscription » ainsi qu'à tout moment ultérieur où ces derniers utilisent les Services. Les Utilisateurs et les Experts sont informés que les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications ultérieures à la libre discrétion de KNOWTIFY. KNOWTIFY notifiera à l'Utilisateur et à l'Expert les éventuelles Conditions Générales nouvelles qui seront réputées acceptées par eux sauf refus dans un délai de quarante-huit (48) heures.

### **3. Article 3 – DESCRIPTION DES SERVICES**

**3.1.** KNOWTIFY a mis en place via le Site REZERVEME, un réseau virtuel de mise en relation entre, d'une part, des Utilisateurs qui commandent des Prestations de services via les modalités prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales et, d'autre part, des Experts qui peuvent proposer des services divers aux utilisateurs selon les modalités prévues à l'article 6 ainsi qu'en Annexe 2 des présentes Conditions Générales.

**3.2.** Les Services proposés par KNOWTIFY aux Utilisateurs permettent notamment de :

Régler leurs échéances en ligne par le biais d'une plate-forme sécurisée ;

Commander une Prestation d'un Expert ;

Évaluer les Prestations dont ils ont bénéficié et les faire apparaître sur le Profil Expert ;

Recevoir par email les récapitulatifs de leurs Commandes et les informations sur les Services nécessaires pour pouvoir bénéficier des Services le cas échéant

**3.3.** Les Services proposés par KNOWTIFY permettent notamment aux Experts de :

Approuver ou non une Commande établie à son égard par un Utilisateur ;

Entrer ses disponibilités dans un calendrier afin de fournir des Prestations aux Utilisateurs ;

### **4. Article 4 - MODALITÉ D'ACCÈS AUX SERVICES « UTILISATEUR »**

**4.1.** Formulaire « Inscription »

Afin d'accéder aux Services et passer Commande, les Utilisateurs se connectent gratuitement (hors coût de connexion internet restant à leur charge) sur le Site REZERVEME afin de suivre la procédure détaillée ci-après.

Le Site REZERVEME met à leur disposition un formulaire « Inscription » qui leur permet d'indiquer leur nom d'utilisateur, adresse e-mail et un mot de passe.

Dès l'inscription réalisée par le biais du formulaire « Inscription », ils reçoivent un e-mail à l'adresse qu'ils ont renseignée, les notifiant de la création d'un Compte Client.

Dans une première étape, l'Utilisateur est dirigé sur un page intitulée « Mes informations » dans laquelle celui-ci peut compléter et modifier nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse et mot de passe à

tout moment. S'il n'est pas majeur, l'Utilisateur reconnaît avoir obtenu une autorisation des parents ou du tuteur légal avant d'utiliser le Site REZERVEME. KNOWTIFY se réserve le droit d'en demander la preuve à tout moment et de fermer tout compte qui ne respecterait pas cette obligation.

Dans une deuxième étape, l'Utilisateur peut ajouter dans la page intitulée « Mes Cartes de crédit » toutes les informations nécessaires à l'ajout d'une carte de crédit pour ses paiements en ligne sur [www.rezerve.me](http://www.rezerve.me). Il peut en ajouter plusieurs et choisir sa carte principale.

Le Compte Client offre la possibilité à l'Utilisateur de suivre ses Commandes sur la page intitulée « Mes Réservations » et de laisser un commentaire au sujet des Services dont il a bénéficié sur la page « Avis Expert ». KNOWTIFY se réserve le droit de modérer tout commentaire qui lui semblerait abusif ou injustifié. Les commentaires et avis en question seront alors supprimés.

KNOWTIFY n'est pas responsable des données erronées transmises par les Utilisateurs qui restent entièrement responsables des données communiquées à KNOWTIFY.

L'Utilisateur reste responsable et reconnaît expressément avoir communiqué des documents et informations valables et conformes.

#### **4.2. Mise à jour du Compte Client**

Une fois inscrit, l'Utilisateur peut compléter son « backoffice ». Il gère ses informations personnelles, peut effectuer et suivre des Commandes et évaluer les Services dont il a bénéficié. KNOWTIFY se réserve le droit discrétionnaire de supprimer sans réserves ni justifications tout Compte Client qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, ou aux obligations contractuelles ou légales qui s'imposent à ce dernier, ou à toute autre obligation à laquelle KNOWTIFY est soumise.

#### **4.3. Précautions particulières**

Les Utilisateurs et les Experts font leur affaire du respect de toutes les conditions d'utilisation accessibles sur les sites internet des réseaux sociaux interfacés avec le Site REZERVEME.

## **5. Article 5 – MODALITÉS D'ACCÈS AUX SERVICES « EXPERTS »**

### **5.1. Formulaire « Devenir Expert KNOWTIFY »**

Afin d'accéder aux Services, les Experts se connectent gratuitement (hors coût de connexion internet restant à leur charge) sur le Site REZERVEME afin de suivre la procédure détaillée ci-après.

Le Site REZERVEME met à leur disposition un formulaire « Rejoignez-nous et devenez Expert » qui leur permet d'indiquer leur nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et un mot de passe. Les Utilisateurs ont alternativement la possibilité de créer un compte Expert en se connectant à leur compte « Facebook » via le Site REZERVEME. Dès l'inscription réalisée par le biais du formulaire ou à travers une authentification « Facebook », ils reçoivent un e-mail à l'adresse renseignée, les notifiant de la création de leur Compte Expert et exigeant une confirmation de la création du Compte.

L'Expert est responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe. KNOWTIFY n'est pas responsable des données erronées transmises par les Experts qui restent entièrement responsables des données communiquées à KNOWTIFY. L'Expert reste responsable et reconnaît expressément avoir communiqué des documents valables et conformes à KNOWTIFY.

### **5.2. Mise à jour du Compte Expert**

L'Expert peut compléter tout son « backoffice ». Il gère ses informations personnelles ainsi que son Compte Expert et s'engage à ce que son Compte Expert soit toujours conforme aux exigences initiales de KNOWTIFY. KNOWTIFY se réserve le droit discrétionnaire de supprimer sans réserves ni justifications tout Compte Expert qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, ou aux obligations contractuelles ou légales qui s'imposent à l'Expert dans le cadre de son activité sur le Site REZERVEME, ou à toute autre obligation à laquelle KNOWTIFY est soumise.

## **6. Article 6 – COMMANDE, PRIX ET MODALITÉ DE PAIEMENT**

### **6.1. Utilisation du service de commande de service.**

Le Services permettent aux Utilisateur de Commander et réserver une prestation auprès d'un Expert. L'Utilisateur recherche une prestation sur le Site REZERVEME, il peut alors consulter les disponibilités de l'Expert fournissant la prestation, sélectionner une date une heure et un prix.

Lorsque l'Utilisateur sélectionne le paiement, il s'engage à payer la prestation ainsi que la date, l'heure de réservation et le lieu de la prestation.

Le Site REZERVEME ne faisant que de la mise en relation il n'accueille pas la prestation réservée par l'Utilisateur

La description de la prestation, sa date, son heure, son prix ainsi que sa localisation sont décidé par l'Utilisateur et l'Expert au moment de la réservation

Il n'est pas possible d'annuler une réservation ou d'en modifier les paramètres (date, lieu, heure) sur le Site REZERVEME.

### **6.2. Détermination des tarifs.**

Pour chaque prestation est fixé un prix. Ce prix est fixé par l'Expert proposant la prestation. KNOWTIFY, n'a aucune action sur le prix des prestations.

Après le paiement de la prestation par l'Utilisateur, KNOWTIFY édite et envoie une facture à l'Utilisateur. Une copie de cette facture est également envoyée à l'Expert.

Le prix est payable comptant selon les modalités précisées au présent Article et par voie de paiement sécurisé :

- Par cartes bancaires (Visa, MasterCard, JCB, Groupe Carte Bleue) ;
- Par PayPal, PayName ou tout autre site de paiement équivalent que KNOWTIFY viendrait ultérieurement à utiliser.

KNOWTIFY ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services de mise en relation si l'Utilisateur n'a pas réglé, en partie ou en totalité, les échéances qu'ils lui incombent de payer en vertu de sa souscription au plan tarifaire sélectionné. Les paiements effectués par l'Utilisateur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par KNOWTIFY

KNOWTIFY se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par l'Utilisateur et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par KNOWTIFY pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé à l'Utilisateur.

## **7. Article 7 – PAIEMENT DE L'EXPERT ET COMMISSION**

**7.1.** Les frais de réservation sur le Site REZERVEME sont fixés par KNOWTIFY et s'élèvent à zero (0) % du montant TTC de la prestation réservée par l'Utilisateur.

**7.2.** Les frais d'utilisation du processus de paiement en ligne sécurisé mis à disposition sur le Site REZERVEME sont fixés par KNOWTIFY et s'élèvent à deux(2) % du montant TTC de la prestation réservée par l'Utilisateur.

**7.3.** Le paiement correspondant aux sommes dues au titre des Prestations réalisées par l'Expert, il est effectué par KNOWTIFY quatre (4) jours après l'exécution de la prestation, par virement bancaire sur le compte de l'Expert grâce au relevé d'identité bancaire transmis KNOWTIFY En cas de défaut de paiement total ou partiel à l'issue de cette période, l'Expert peut réclamer l'application d'une pénalité de retard.

## 8. Article 8 – MISE EN ŒUVRE DES SERVICES PAR KNOWTIFY

**8.1.** KNOWTIFY n'a qu'un rôle d'intermédiation et de mise en relation, d'une part entre l'Expert et l'Utilisateur, et d'autre part entre les Utilisateurs.

Les services fournis par KNOWTIFY, s'analysant comme des prestations de mise en relation, seront, conformément à ce qui est indiqué à l'article 6 et en Annexe 2 des présentes Conditions Générales et sans toutefois contrevenir à l'article 13 des présentes Conditions Générales, fournis sans délai.

KNOWTIFY s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services Commandés par l'Utilisateur, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

## 9. Article 9 - OBLIGATIONS «EXPERT» et « UTILISATEUR »

### 9.1. Réalisation des Prestations

L'Expert est seul responsable de l'exécution de la Prestation vis-à-vis de l'Utilisateur.

### 9.4. Obligations de l'Expert

L'Expert a pour obligation de :

- Lire et donner son accord sur la politique de prix de KNOWTIFY ;
- Ne pas s'engager dans une activité qui obligerait KNOWTIFY à obtenir une licence ou à payer des redevances à un tiers ;
- Ne pas empêcher d'autres Experts de fournir leurs Prestations ou de partager leurs Documents ;
- S'il n'est pas majeur, l'Expert reconnaît avoir obtenu une autorisation des parents ou du tuteur légal avant d'utiliser le Site REZERVEME. KNOWTIFY se réserve le droit de la demander à tout moment et de fermer tout compte qui ne respecterait pas cette obligation.

## 10. ARTICLE 10 - CONTENU ET COMPORTEMENT DILIGENT DES «EXPERTS» ET « UTILISATEURS »

10.1. Comportement de l'Expert dans l'exécution des Prestations L'Expert est seul et entièrement responsable des Prestations qu'il délivre.

10.2. Comportement du Expert en matière de publication des Contenus Les fonctionnalités du Site REZERVEME permettent à l'Expert d'accepter ou non une Commande d'un Utilisateur.

L'Expert est seul et entièrement responsable de ses Prestations et reconnaît à ce titre que les informations qu'il publie sont susceptibles d'être portées à la connaissance des Utilisateurs, des Experts et plus généralement du grand public. L'Expert s'engage à être détenteur des droits de publication et d'utilisation de ces Contenus ou à les avoir acquis.

L'Expert s'engage à :

- Ne publier aucun Contenu contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et plus particulièrement l'Expert reconnaît qu'il est interdit de publier des Contenus incitant à la haine ou à la violence à l'encontre d'une personne ou d'un groupe de personnes, notamment en raison de son handicap, de son sexe, de son âge, de son orientation sexuelle, de son origine ou de sa religion ;
- Se conformer à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques, pédophiles, obscènes, ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ;
- Ne pas harceler d'autres Utilisateurs et/ou Experts en communiquant avec toute personne qui lui a clairement demandé de cesser la communication. L'Expert est responsable de s'assurer que son comportement avec les autres Utilisateurs et/ou Experts est légal et est conforme à toutes les lois applicables ;

- Ne pas empêcher le bon fonctionnement du Service KNOWTIFY et ne pas nuire à KNOWTIFY par quelque moyen que ce soit.
- Ne publier aucune publicité non autorisée sur Reserveme. Il est donc strictement interdit à un Expert d'utiliser sa page pour promouvoir une activité qui n'entrerait pas dans l'utilisation du service, ou qui inciterait (même implicitement) les Utilisateurs à contourner ou quitter le service.

### 10.3. Comportement de l'Utilisateur en matière de publication des Contenus

Les fonctionnalités du Site REZERVEME permettent à l'Utilisateur de poser des questions, de publier des Documents et à l'Utilisateur qui a bénéficié d'une Prestation, de publier des commentaires sur le Site REZERVEME à propos de son Expert. Les commentaires font intégralement partie de la définition des "Contenus". L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de ses Contenus et reconnaît à ce titre que les informations qu'il publie sont susceptibles d'être portées à la connaissance des Utilisateurs, des Experts et plus généralement du grand public. L'Utilisateur s'engage à être détenteur des droits de publication et d'utilisation de ces Contenus ou à les avoir acquis.

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne publier aucun Contenu contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et plus particulièrement l'Utilisateur reconnaît qu'il est interdit de publier des Contenus incitant à la haine ou à la violence à l'encontre d'une personne ou d'un groupe de personnes, notamment en raison de son handicap, de son sexe, de son âge, de son orientation sexuelle, de son origine ou de sa religion ;
- Se conformer à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques, pédophiles, obscènes, ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ;
- Ne pas harceler d'autres Utilisateurs et/ou Experts en communiquant avec toute personne qui lui a clairement demandé de cesser la communication. L'Utilisateur est responsable de s'assurer que son comportement avec les autres Utilisateurs et/ou Expert est légal et est conforme à toutes les lois applicables ;
- Ne pas empêcher le bon fonctionnement du Service KNOWTIFY et ne pas nuire à KNOWTIFY par quelque moyen que ce soit.

### 1.1. Signaler un abus et retrait des Contenus

L'Utilisateur et l'Expert disposent de la possibilité de signaler tout abus relatif à un Contenu, un Utilisateur ou Expert, à KNOWTIFY, en cliquant sur le bouton « Signaler un abus », présent sur le Site. KNOWTIFY se réserve le droit de retirer, à tout moment et sans notification préalable, tout Contenu dans le cas où l'Utilisateur ou l'Expert ne respecterait pas les règles énoncées ci-avant ou pour toute raison qui lui semble nécessaire à la sauvegarde de ses intérêts.

## 11. ARTICLE 11 - FACTURATION « UTILISATEUR »

**11.1.** KNOWTIFY émet des factures à destination de l'Utilisateur selon les modalités prévues par l'article 6 des présentes conditions générales. Les factures sont envoyées par e-mail à l'Utilisateur à l'adresse qu'il a renseignée lors de la réservation.

## 12. ARTICLE 12 - FACTURATION « EXPERT »

**12.1.** Les factures émises à l'Utilisateur comme défini par l'article 11 des présentes Conditions Générales sont également transmises à l'Expert par email à l'adresse qu'il a renseignée lors de son inscription.

## 13. ARTICLE 13 – RESPONSABILITES

La responsabilité de KNOWTIFY ne saurait être engagée, vis-à-vis de l'Utilisateur, du fait de la communication d'informations erronées et/ou falsifiées de la part d'un Expert ou d'un autre Utilisateur. KNOWTIFY n'assume aucune activité qui reste sous l'entier contrôle et la responsabilité du Expert.

KNOWTIFY INFORME L'UTILISATEUR ET LES EXPERTS QUE CHAQUE EXPERT EST PLEINEMENT RESPONSABLE DE LA RÉALISATION DES PRESTATIONS DE SERVICES QU'IL PROPOSE SUR LE SITE REZERVEME, SANS QUE LA RESPONSABILITÉ DE KNOWTIFY NE PUISSE ÊTRE RECHERCHÉE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET POUR QUELLE CAUSE QUE CE SOIT.

KNOWTIFY est un intermédiaire de mise en relation et fournit une plateforme de mise en relation entre Utilisateurs et Experts. KNOWTIFY n'est dès lors aucunement responsable à quelque titre que ce soit, il est de l'entière responsabilité des Experts et des Utilisateurs de décider ou non d'entrer en contact. Les Experts et Utilisateurs assument à titre exclusif toute responsabilité résultant ou censée résulter de l'utilisation du Site REZERVEME. KNOWTIFY propose des informations et un outil permettant de relier des Utilisateurs cherchant des Services et des Experts en proposant. KNOWTIFY ne fournit en aucun cas des Services de Expert et n'assume aucune responsabilité pour quelque Service que ce soit. Par conséquent, KNOWTIFY exclut toute responsabilité pour tout type de dommages, de pertes (y compris les pertes ou dommages directs, indirects, consécutifs, punitifs, spéciaux etc.), toute réclamation, demande, tous frais (y compris les frais juridiques), toutes pénalités et amendes (y compris de tierce partie) directement ou indirectement liés à la relation entre un Utilisateur et l'Expert ou un autre Utilisateur, y compris mais non exclusivement pour tout acte ou omission de l'Utilisateur (y compris le paiement) et du Expert, le Contenu et des conséquences de (la publication ou la distribution de) tout commentaire, toute estimation ou tout bilan à propos du Expert et la résiliation du Compte de l'Utilisateur ou du Expert pour quelque motif que ce soit.

KNOWTIFY ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations émanant d'un Utilisateur ou d'un Expert, ni du non-respect de la réglementation par l'Utilisateur ou l'Expert. KNOWTIFY décline toute responsabilité concernant les rencontres, Prestations ou toutes autres activités entre Utilisateurs ou entre Utilisateurs et Experts, à la suite de l'utilisation des Services.

KNOWTIFY rappelle que le contenu du Site REZERVEME peut comporter des inexactitudes techniques, erreurs typographiques ou omissions, et que ce contenu peut être modifié ou mis à jour sans préavis.

KNOWTIFY tient à jour le Site REZERVEME, mais ne peut cependant garantir, à tout moment, l'exhaustivité et l'exactitude des informations qui y sont diffusées.

KNOWTIFY ne peut être tenu pour responsable des éventuelles conséquences dommageables de l'utilisation de telles informations par les Utilisateurs et les Experts. KNOWTIFY ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, et ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité des Services, à la performance des Services, à la pérennité des Services, à la conformité ou à la compatibilité d'un Service à un usage spécifique, à la qualité ou à l'absence de vice ou de défaut des Services, à l'éviction et à la non violation des lois et règlements ou des présentes conditions d'utilisation des Services par d'autres Utilisateurs et Experts.

L'Utilisateur et l'Expert reconnaissent que leur utilisation des Services se fait à leurs risques et périls. Les Services lui sont fournis « en l'état » et sont accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité. KNOWTIFY s'efforcera de rendre les Services accessibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de KNOWTIFY et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau internet ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de KNOWTIFY.

L'Utilisateur est responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance des équipements techniques nécessaires pour accéder au Site REZERVEME ainsi que de leur protection contre toute forme de contamination par des virus ou toute autre logiciel ou code malveillant. KNOWTIFY ne garantit aucune compatibilité d'aucune sorte avec une quelconque version de navigateur ou configuration du terminal de l'Utilisateur ou du Expert.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites internet, d'autres contenus ou d'autres ressources. La responsabilité de KNOWTIFY ne saurait être engagée dans le cas où d'autres sites, contenus ou ressources, seraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Dans le cas où l'Expert agirait dans le cadre de ses fonctions dans une entreprise de prestation de service, les responsabilités sont alors portées par la personne morale que l'Expert représente et non par l'Expert en tant que personne physique.

C'est pourquoi l'Expert, agissant pour le compte d'une personne morale, doit indiquer le nom et les coordonnées précises (numéro SIRET, adresse etc.) de cette personne morale afin d'impliquer la responsabilité de cette même personne morale.

#### 14. ARTICLE 14 - Sécurité et données personnelles « EXPERT » et « UTILISATEUR »

##### 14.1. Données à caractère personnel collectées par KNOWTIFY

KNOWTIFY et les traitements mis en œuvre par son intermédiaire font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. A l'occasion d'une demande de création d'un Compte Client ou d'un Compte Expert ou d'un quelconque autre échange avec l'Utilisateur ou l'Expert, KNOWTIFY collecte des données à caractère personnel au sens de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978. Lors de la demande de création d'un Compte Client ou d'un Compte Expert, le formulaire communique à KNOWTIFY des informations à caractère personnel, aux seules fins de bénéficier des Services. KNOWTIFY ne peut assurer l'accès aux Services pour les Utilisateurs et les Experts, ni répondre à toute autre demande, si l'Utilisateur ou l'Expert refuse de communiquer certaines informations demandées ou si l'Utilisateur ou l'Expert communique de fausses informations, celles-ci étant indispensables à la gestion de la relation commerciale avec les Experts d'une part, et les Utilisateurs d'autre part. A ce titre, l'Utilisateur et l'Expert garantit la véracité des informations qu'il communique à KNOWTIFY.

##### 14.2. Droits de l'Utilisateur et du Expert sur ses données à caractère personnel

L'Utilisateur et l'Expert disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant, ainsi que d'un droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à la cession ou la communication à des tiers de leurs informations.

Cette faculté peut être exercée sur simple demande écrite adressée à KNOWTIFY au 31 rue Lhomond - 75005 PARIS ou par email : [hello@rezerve.me](mailto:hello@rezerve.me)

##### 14.3. Cookies et système de publicités ciblées

KNOWTIFY collecte automatiquement des informations relatives au parcours de l'Utilisateur et du Expert sur le Site REZERVEME, en mettant notamment en œuvre des cookies permettant de suivre sa navigation au sein du Site REZERVEME. Ces cookies sont des identifiants numériques transférés sur la mémoire du terminal. Ils sont mis en œuvre afin de faciliter la navigation du Expert en permettant à KNOWTIFY de le reconnaître et lui proposer une expérience de navigation personnalisée et attractive.

KNOWTIFY a également connaissance des données de navigation existantes sur des sites partenaires qui lui permettront de connaître quelles ont été les dernières pages visitées ou consultées sur ces sites par l'Utilisateur ou l'Expert.

L'Utilisateur ou l'Expert ne souhaitant pas bénéficier de ce type de ciblage peut en faire la demande à l'adresse email [hello@rezerve.me](mailto:hello@rezerve.me) ). Il est toutefois précisé que les Utilisateurs et les Experts continueront alors à voir s'afficher de la publicité sur le Site REZERVEME lors de leurs visites, qui ne sera par contre pas ciblée en fonction de ses données de navigation/cookies.

L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur en écrivant à l'adresse email : [hello@rezerve.me](mailto:hello@rezerve.me). Sa demande sera alors traitée par KNOWTIFY dans un délai de sept jours.



## 15. ARTICLE 15 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE SUR LE SITE REZERVEME

Le Site REZERVEME est constitué d'une structure et de données de toutes natures à savoir textes, images, sons et logos. Chacun de ces éléments fait l'objet de droits de propriété intellectuelle. Ces droits sont la propriété exclusive de KNOWTIFY ou ont fait l'objet d'une cession totale ou partielle, ou d'une licence, par leurs auteurs ou ayants-droit respectifs, au bénéfice de KNOWTIFY.

Les présentes Conditions Générales n'emportent nullement autorisation de reproduire, modifier ou utiliser commercialement les différents éléments de KNOWTIFY, en tout ou partie.

Toute reproduction, modification, adaptation, traduction, utilisation commerciale, totale ou partielle, publication concession sous licence, transfert ou vente, par quelque moyen que ce soit, de tout ou partie du Site REZERVEME ainsi que du nom commercial et de la marque «KNOWTIFY», est strictement interdit, sauf autorisation expresse, écrite et préalable de KNOWTIFY.

KNOWTIFY consent à l'Utilisateur et à l'Expert une simple licence temporaire d'utilisation strictement limitée aux actes nécessaires pour consulter le Site REZERVEME aux fins de renseignement et/ou utiliser les Services dans le respect des conditions établies aux présentes.

L'Utilisateur et l'Expert acceptent, dans le cadre de l'utilisation des Services, de n'utiliser aucune marque, nom commercial ou logo d'une quelconque société ou organisation susceptible de créer une confusion avec KNOWTIFY.

Toute tentative d'intrusion ou de piratage, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site REZERVEME est interdite et expose son ou ses auteur(s) à des poursuites judiciaires.

## 16. ARTICLE 16 - DURÉE – Résiliation du COMPTE UTILISATEUR

### **16.1.** Durée

L'inscription aux Services prend effet à compter de la création du Compte Client. Les Conditions Générales sont à durée indéterminée, sous réserve des cas de résiliation par l'Utilisateur ou par KNOWTIFY, définis ci-après.

### **16.2.** Faculté de résiliation de KNOWTIFY

KNOWTIFY se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis, tout Compte Client, dans les cas suivants :

- Non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales ;
- Plainte d'un ou plusieurs Utilisateurs et/ou Experts ;
- Atteinte à l'intégrité du Site REZERVEME, fraude, contrefaçon intrusion ou maintien non autorisé dans le système informatique du Site REZERVEME, y compris en cas de simple tentative ;
- Si l'Utilisateur est à l'origine d'agissement contraire aux intérêts de KNOWTIFY.

En cas de désactivation de son Compte Client par KNOWTIFY, les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées pendant une durée de 1 (un) an à compter de la désactivation.

L'ancien Utilisateur peut alors exercer ses droits d'accès et de rectification ainsi que le droit d'opposition prévus par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiées en 2004, à tout moment sur simple demande écrite adressée à KNOWTIFY au 31 Rue Lhomond à Paris ou par Email : [hello@rezerve.me](mailto:hello@rezerve.me).

KNOWTIFY se réserve le droit, à tout moment et sans notification préalable, de suspendre, restreindre ou refuser à un Utilisateur l'accès aux Services ainsi que de modifier, suspendre ou arrêter temporairement ou non l'exploitation du Site REZERVEME.

### 16.3. Faculté de résiliation de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut désactiver son Compte Client à tout moment sur demande écrite. Cette opération intervient après que celui-ci ait payé toutes les Prestations qu'il a commandé sur KNOWTIFY et ce à partir du jour de la réception de la demande écrite de l'Utilisateur. Cette opération est irréversible.

Cette faculté peut être exercée sur simple demande écrite adressée à KNOWTIFY à l'adresse indiquée ci-dessus.

## 17. ARTICLE 17 - Durée – résiliation du compte Expert

### 17.1. Durée

L'inscription aux Services prend effet à compter de la création du Compte Expert. Les Conditions Générales sont à durée indéterminée, sous réserve des cas de résiliation par l'Expert ou par KNOWTIFY, définis ci-après.

### 17.2. Faculté de résiliation de KNOWTIFY

KNOWTIFY se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis, tout Compte Expert, dans les cas suivants :

- Non-respect par l'Expert des Conditions Générales ;
- Non-respect par l'Expert de la réglementation applicable à l'activité de Expert ;
- Plainte d'un ou plusieurs Utilisateurs et/ou Experts ;
- Atteinte à l'intégrité du Site REZERVEME, fraude, contrefaçon, intrusion ou maintien non autorisé dans le système informatique du Site REZERVEME, y compris en cas de simple tentative ;
- Si l'Expert est à l'origine d'agissement contraire aux intérêts de KNOWTIFY.

En cas de désactivation de son Compte Expert par KNOWTIFY, les données à caractère personnel du Expert sont conservées pendant une durée de 1 (un) an à compter de la désactivation.

L'ancien Expert peut alors exercer ses droits d'accès et de rectification ainsi que le droit d'opposition prévus par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiée en 2004, à tout moment sur simple demande écrite adressée à KNOWTIFY au 31 rue Lhomond à Paris ou par e-mail : [hello@rezerve.me](mailto:hello@rezerve.me)

KNOWTIFY se réserve le droit, à tout moment et sans notification préalable, de suspendre, restreindre ou refuser à un Expert l'accès aux Services ainsi que de modifier, suspendre ou arrêter temporairement ou non l'exploitation du Site REZERVEME.

### 17.3. Faculté de résiliation du Compte Expert

L'Expert peut désactiver son Compte Expert à tout moment sur demande écrite. Cette opération intervient après que celui-ci ait réalisé toutes les Prestations dont les Commandes respectives lui ont été transmises par KNOWTIFY, et ce à partir du jour de la réception de la demande écrite du Expert par KNOWTIFY. Cette opération est irréversible.

Cette faculté peut être exercée sur simple demande écrite adressée KNOWTIFY à l'adresse indiquée ci-dessus.

## 18. ARTICLE 18 -INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR ET DE L'EXPERT NON PROFESSIONNEL

L'Utilisateur ou l'Expert reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- Le prix des Services et des frais annexes ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel KNOWTIFY s'engage à fournir les Services commandés ;
- Les informations relatives à l'identité de KNOWTIFY, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site REZERVEME emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par l'Utilisateur ou l'Expert, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à KNOWTIFY.

L'Expert professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la Consommation, qu'il soit une personne physique ou morale, ne peut se prévaloir des règles impératives du droit de la consommation applicable aux consommateurs et aux non professionnels au sens de ce même article.

## 19. ARTICLE 19 - DROITE APPLICABLE ET AUTRES DISPOSITIONS

### 19.1. Droit et langue applicable

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de litige les tribunaux du lieu du siège social de KNOWTIFY seront seuls compétents.

la version originale en langue française des Conditions Générales peut avoir été traduite dans d'autres langues.

La version traduite des Conditions Générales est établie avec l'autorisation amiable écrite de KNOWTIFY uniquement et personne ne peut puiser aucun droit dans la version traduite. En cas de litige quant au contenu ou à l'interprétation des Conditions Générales, ou en cas de conflit, d'ambiguïté, d'incohérence ou de divergences entre la version française et la version dans une autre langue, seule la version française prévaudra, s'appliquera, et est contraignante et définitive. La version en langue française sera utilisée dans les procédures judiciaires, sous réserve de dispositions impératives.

### 19.2. Survie des Conditions Générales

L'annulation de l'une des stipulations des présentes Conditions Générales ne pourra entraîner l'annulation de celles-ci dans leur ensemble, que pour autant que la stipulation litigieuse puisse être considérée comme substantielle et déterminante, et que son annulation remette en cause l'équilibre général des présentes. En cas d'annulation d'une des stipulations des présentes Conditions Générales, considérée comme non substantielle, KNOWTIFY s'engage à la remplacer par une clause équivalente.

### 19.3. Médiation

L'Utilisateur ou l'Expert est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 615-1 -) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site REZERVEME ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

### 19.4. Modifications des Conditions Générales

Il est rappelé que KNOWTIFY se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes Conditions Générales, à tout moment. Il est ainsi conseillé à l'Expert et à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales disponible sur le Site REZERVEME. KNOWTIFY notifiera à l'Utilisateur et à l'Expert les éventuelles Conditions Générales nouvelles qui seront réputées acceptées par eux sauf refus dans un délai de quarante-huit (48) heures. Les Utilisateurs et les Experts disposent ainsi de la possibilité de s'opposer, sous quarante-huit (48) heures, aux modifications éventuellement apportées aux Conditions Générales. .